

Política de cookies

Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba

1. Objetivo do documento

Nesta política iremos estabelecer as regras para tratamentos de dados pessoais associados a *cookies* utilizados na navegação no website corporativo do ESB-CWB, de acordo com as leis aplicáveis.

Este documento está associado à Política de Privacidade da ESB-CW e reforça o compromisso da organização em garantir que o relacionamento entre a ESB-CWB e os TITULARES DE DADOS seja pautado pelos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas em relação a todas as atividades de tratamento de dados pessoais que executamos como papel de Controlador em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18).

2. O que são cookies

Antes de irmos para as regras e compromissos, é importante estabelecermos a definição de *cookies*.

Cookies são pequenos arquivos de texto usados para armazenar pequenas informações. Eles são armazenados em seu dispositivo quando o site do Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba é carregado em seu navegador. Esses *cookies* nos ajudam a fazer o site funcionar corretamente, torná-lo mais seguro, garantir uma melhor experiência do usuário e entender como o site funciona e analisar o que funciona e onde precisa de melhorias.

Conforme definido mundialmente (tanto pela LGPD como pela GDPR), *cookies* devem ser considerados **dados pessoais** e, portanto, devem ser utilizados (tratados) em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18). Vale a pena destacar que os *cookies* são considerados dados pessoais, pois é possível se identificar as pessoas que executam a navegação nos sites que fazem uso deles a partir da análise das informações coletadas via *cookies*.

É importante entendermos que existem *cookies* considerados **essenciais**, ou seja, é impossível realizar a navegação a qualquer website sem o uso deles, pois estão associados à arquitetura atual de como funciona a internet. Outros *cookies* são **opcionais** e, mesmo sem o uso deles, é possível navegar nos websites.

Além disso, os *cookies* são classificados de acordo com a sua validade:

- i. **de Sessão:** são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos TITULARES DE DADOS;
- ii. **Permanente:** persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos TITULARES DE DADOS, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

Trataremos a seguir sobre os todos os tipos de *cookies* utilizados no nosso website.

3. Como utilizamos *cookies*

Como a maioria dos serviços online, nosso site usa *cookies* para diversos fins. Os *cookies essenciais* são principalmente necessários para o funcionamento correto do site e não coletam nenhum de seus dados de identificação pessoal.

Os *cookies opcionais* usados em nosso site são principalmente para entender como o site funciona, como você interage com nosso site, mantendo nossos serviços seguros, fornecendo anúncios que são relevantes para você e, em suma, proporcionando-lhe um usuário melhor e melhor experiência e ajudar a acelerar suas futuras interações com nosso site.

Os *cookies opcionais* utilizados em nosso website podem ser classificados de diversas formas:

- i. **Cookies de performance:** Os cookies de performance (ou de desempenho) são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência de usuário aos visitantes;
- ii. **Cookies funcionais:** Os cookies funcionais ajudam a executar determinadas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros;
- iii. **Cookies analíticos:** Cookies analíticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas como número de visitantes, taxa de rejeição, fonte de tráfego etc.;
- iv. **Cookies de publicidade:** Os cookies de publicidade são usados para fornecer aos visitantes anúncios relevantes e campanhas de marketing. Esses cookies rastreiam visitantes em sites e coletam informações para fornecer anúncios personalizados.

3.1 Cookies de terceiros

Para fins de análise, performance e publicidade, o Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba faz uso de cookies de terceiros com os quais o TITULAR DE DADOS plenamente concorda ao aceitar nossa Política de Privacidade.

A operacionalização e governança técnica desses cookies de terceiros são de controle dos respectivos fabricantes, e o TITULAR DE DADOS, ao navegar pelo website corporativo e aceitar o uso deles, automaticamente aceita as regras associadas a esses cookies.

Atualmente o Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba faz uso de 10 (dez) fornecedores terceiros de cookies, tal como segue:

a) O Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba utiliza o **Google Analytics** para a coleta e processamento de dados em seu site corporativo, conforme políticas do Google disponíveis nos endereços:

- i. <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>
- ii. https://business.safety.google/adscookies/?hl=pt_BR

Fazemos o uso dos seguintes cookies da Google:

- **_gat_*_**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Registra uma ID exclusiva para um visitante do site e rastreia como o visitante usa o site
 - *Expiração:* 1 minuto
- **_ga**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Permite diferenciar visitantes e acompanhar suas interações ao longo do tempo
 - *Expiração:* 2 anos
- **_ga_***
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Distinguir usuários únicos e coletar informações sobre como os visitantes navegam pelo site
 - *Expiração:* 2 anos
- **_gid**
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Armazenar e contar visualizações de página
 - *Expiração:* 24 horas
- **amp_**
 - *Tipo:* Cookie de performance
 - *Finalidade:* Desempenha um papel crucial na otimização da experiência do usuário em dispositivos móveis, garantindo um carregamento rápido e eficiente das páginas.
 - *Expiração:* 30 segundos a 1 ano

b) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **OneTrust** para gestão de informações de privacidade do nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:

- i. <https://www.onetrust.com/cookie-policy/>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da OneTrust:

- **OptanonAlertBoxClosed**
 - *Tipo:* Cookie funcional
 - *Finalidade:* Evitar a exibição repetitiva de avisos de cookies

- *Expiração:* 1 ano
- OptanonConsent
 - *Tipo:* Cookie funcional
 - *Finalidade:* Armazenar as decisões de consentimento do usuário para cada categoria de cookie
 - *Expiração:* 1 ano
- Fazemos uso também dos cookies tratados pela **Polylang** para gestão de uma experiência personalizada e intuitiva do usuário usada no nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:
 - i. <https://polylang.pro/privacy-policy/>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da Polylang:

- pll_language
 - *Tipo:* Cookie funcional
 - *Finalidade:* Lembrar o idioma que o usuário seleciona ao retornar ao site
 - *Expiração:* 1 ano
- c) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **Delighted** para gestão de serviços e experiência do usuário no nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:
 - i. <https://app.delighted.com/privacy>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da Delighted:

- _delighted_web
 - *Tipo:* Cookie de publicidade
 - *Finalidade:* Desempenhar importante papel coleta e análise de feedback do cliente
 - *Expiração:* 1 ano
- d) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **Mixpanel** para gestão é fundamental para a análise de comportamento do usuário do nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:
 - i. <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da Mixpanel:

- mp_*_mixpanel
 - *Tipo:* Cookie analítico
 - *Finalidade:* Usado para identificar usuários e coleta informações sobre interações, como cliques, navegação entre páginas, tempo de sessão, e outras ações específicas
 - *Expiração:* 1 ano
- e) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **SiteGround** para gestão de informações de privacidade do nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:

- i. https://world.siteground.com/viewtos/cookies_policy/?scid=2&lang=en

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo do SiteGround:

- SLG_G_WPT_TO
- SLG_GWPT_Show_Hide_tmp
- SLG_wptGlobTipTmp
 - *Tipo*: Cookie funcional
 - *Finalidade*: Garante a funcionalidade e usabilidade da página e é usado para rastrear erros
 - *Expiração*: 12 horas

- f) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **BoucingPilots** para gestão de informações de privacidade do nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:

- i. <https://bouncepilot.com/privacy-policy/>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da BoucingPilots:

- _bl_uid
 - *Tipo*: Cookie de publicidade
 - *Finalidade*: Permite que o site rastreie as ações e comportamento de um usuário específico ao longo do tempo
 - *Expiração*: 24 horas

- g) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **WordPress** para gestão de informações de privacidade do nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:

- i. <https://br.wordpress.org/about/privacy/cookies/>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da WordPress:

- wp-settings-1
 - *Tipo*: Cookie funcional
 - *Finalidade*: Usado para manter a configuração do "wp-admin" de um usuário.
 - *Expiração*: 1 ano
- wp-settings-time-1
 - *Tipo*: Cookie funcional
 - *Finalidade*: Hora em que o "wp-settings-{user}" foi definido
 - *Expiração*: 1 ano
- wordpress_test_cookie
 - *Tipo*: Cookie funcional
 - *Finalidade*: Testa se o navegador aceita cookies
 - *Expiração*: sessão

- h) Fazemos uso também dos cookies tratados pelo **Facebook** para gestão de comportamento dos usuários, otimização da experiência do usuário e tomada de decisões de negócios no nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:

- i. <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da Facebook:

- **_fbp**
 - *Tipo:* Cookie de publicidade
 - *Finalidade:* Armazenar e rastrear visitas em sites.
 - *Expiração:* 3 meses

- i) Fazemos uso também dos cookies tratados pela **TikTok** para gestão de informações de privacidade do nosso website, conforme as políticas desse fornecedor:
 - i. <https://ads.tiktok.com/help/article/using-cookies-with-tiktok-pixel?lang=pt>

Fazemos o uso dos seguintes cookies no escopo da TikTok:

- **_tt_enable_cookie**
 - *Tipo:* Cookie de publicidade
 - *Finalidade:* Permitir que o TikTok personalize sua experiência na plataforma de acordo com suas escolhas.
 - *Expiração:* variável

- **ttp**
 - *Tipo:* Cookie de marketing
 - *Finalidade:* Permite que o TikTok analise o comportamento dos usuários em uma página.
 - *Expiração:* 13 meses

Através do uso desses cookies, o Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba registra as atividades efetuadas no nosso website, criando logs que podem incluir, mas não se limitam a:

- i. Endereço IP do TITULAR DE DADOS;
- ii. Ações efetuadas pelo TITULAR DE DADOS nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba;
- iii. Endereços das páginas e telas acessadas pelo TITULAR DE DADOS nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba;
- iv. Datas e horários de cada ação do TITULAR DE DADOS nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- v. Informações sobre o dispositivo utilizado pelo TITULAR DE DADOS, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- vi. Session ID e User ID, quando disponível; e
- vii. Geolocalização.

Essas informações podem ser utilizadas pelo Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba para os seguintes fins:

- i. **Análise dos resultados de divulgação e acesso ao nosso website**, utilizando a hipótese “atender aos interesses legítimos do controlador” prevista na LGPD (Art. 7º, inciso IX).

4. Como controlar suas preferências de *cookies*

O website corporativo do Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba foi implementado de acordo com a LGPD que prevê o atendimento a todos os parâmetros de privacidade estabelecidos pela Lei e pelas melhores práticas do mercado.

Sem nenhuma necessidade de configuração adicional, já consideramos que sua privacidade é inegociável e, portanto, apenas os *cookies* **essenciais** estão configurados como obrigatórios para a navegação no nosso website.

Configurar e controlar suas preferências adicionais sobre o uso de *cookies* em nosso website ocorre com o uso do **banner** disponibilizado sempre que você acessar pela primeira vez o nosso website através de um determinado navegador (como o Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Internet Explorer etc.):



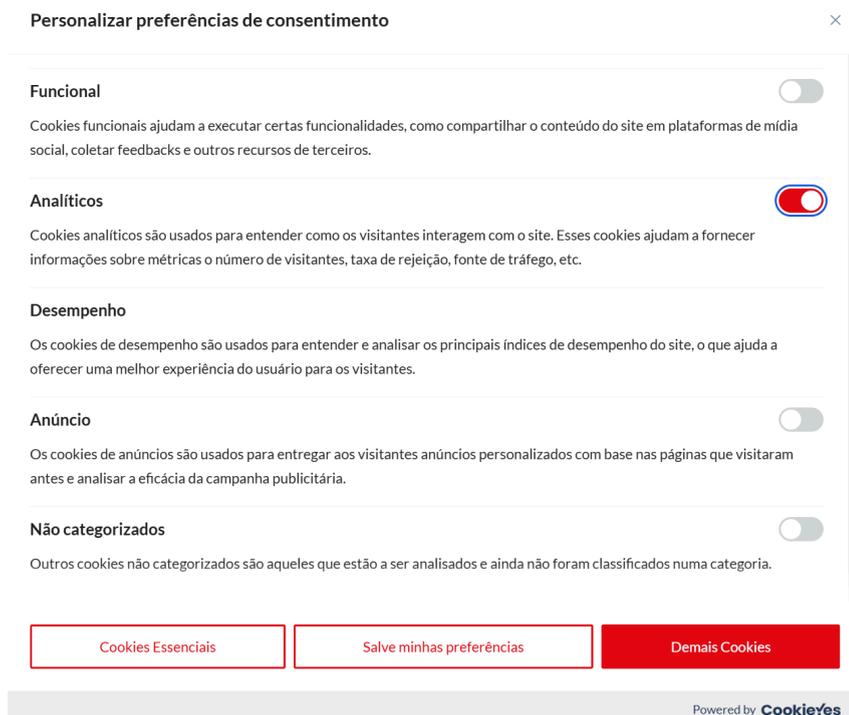
Valorizamos sua privacidade

A navegação em nosso website faz uso de cookies de acordo com nossa Política de Cookies. Você pode configurar sua experiência para nos ajudar a melhorar a navegação no site ou então navegar utilizando apenas os cookies essenciais para funcionamento básico do website. [Página de Privacidade](#)

Personalizar Cookies Essenciais Demais Cookies

Através desse **banner** é possível:

- 1) Seguir com a navegação no website apenas com os *cookies* essenciais clicando no botão “**Cookies essenciais**”;
- 2) Configurar quais *cookies* **opcionais** você gostaria de habilitar clicando no botão “**Personalizar**”, acessando a tela “**Personalizar preferências de consentimento**” e habilitando cada grupo de *cookies* de acordo com as informações ali dispostas e clicando em “**Salvar minha preferência**”:



- 3) Seguir com a navegação no website com os *cookies* **opcionais** configurados por você na tela “**Personalizar preferências de consentimento**” clicando no botão “**Demais cookies**”.

Para melhorar sua experiência de navegação e apoiar na classificação automática de suas necessidades *versus* as nossas ofertas, você deverá habilitar o uso dos *cookies* **opcionais**.

Além do método implementado em nosso website, que garante sua privacidade por padrão (*privacy by default*), diferentes navegadores fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir *cookies* usados por sites.

Você ainda pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear ou excluir os *cookies* de acordo com as definições do navegador que você utiliza e para saber mais sobre como gerenciar e excluir cookies, visite www.allaboutcookies.org.

Importante ressaltar que, uma vez configurado suas preferências de uso de *cookies* em nosso website, você só conseguirá alterar os parâmetros configurados se limpar suas configurações do navegador e fazer um novo acesso.

Por fim, se você ainda tiver qualquer dúvida sobre o uso de *cookies* associado ao website corporativo do Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba ou como o Colégio Suíço-Brasileiro de Curitiba está adequada à LGPD, você pode acessar nossa página que trata sobre o tema no endereço: <https://chpr.aesb.com.br/politica-de-privacidade/>